



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ – CONCURSO PÚBLICO

PROVA OBJETIVA: 18 de novembro de 2012

### NÍVEL SUPERIOR

## Cargo: TÉCNICO – ANALISTA DE SISTEMA – SUPORTE A REDE DE COMPUTADORES

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição, cartão-resposta e formulário de redação. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas, e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO, destinado à transcrição definitiva da redação.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 70 (setenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, 10 de Lei Orgânica do Ministério Público do Estado do Pará e 40 de Conhecimentos Específicos e Prova de Redação. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:00h e término às 12:00h (horário local).
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 70.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA e a transcrição definitiva da redação no FORMULÁRIO DE REDAÇÃO devem ser feitas somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA e/ou do FORMULÁRIO DE REDAÇÃO por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. O CARTÃO-RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas, assim como, o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO é o único documento considerado para a correção da sua redação.
11. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público do Ministério Público do Estado do Pará o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos nos Editais do referido concurso.

**Boa Prova.**



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de **01** a **07**.

1 O JEITINHO BRASILEIRO expressa duas características. A positiva é a capacidade de  
2 adaptação em diferentes situações. Isso dá ao país uma flexibilidade política e uma capacidade  
3 de inovação invejáveis. O lado negativo é uma ambigüidade em relação às regras. Isso afeta o  
4 sistema político e as instituições, que por vezes operam com um certo desprezo pelas regras  
5 formais do jogo político.

6 Esta flexibilidade também está ligada ao “familismo amoral”, um padrão moral que  
7 privilegia as relações familiares e permite um desrespeito às regras daquilo que é público. Essa  
8 é a dimensão do comportamento brasileiro que mais propicia a corrupção. Percorremos um  
9 importante caminho até considerar essas práticas negativas para o sistema político, mas ainda  
10 não conseguimos superá-las.

11 Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.  
12 Não existe método para classificá-la internacionalmente. Ela varia de acordo com a liberdade de  
13 imprensa e das instituições democráticas de cada país. Os índices, principalmente o da  
14 Transparência Internacional, não consideram essas dimensões. Então, vemos países com  
15 ótimas performances comparativas, mas sem mecanismos democráticos, como a Malásia.  
16 Hoje, o Brasil está distante de aceitar uma postura de “roubo, mas faço”. Mas esse sistema  
17 político se deslegitima quando a opinião pública percebe que ele não consegue tratar da  
18 corrupção no seu interior.

19 O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la. O combate está muito  
20 concentrado no Executivo, especialmente na Polícia Federal. Já a mídia não tem um papel  
21 muito claro. Ela prefere novos casos a seguir até o final os já existentes. Poderia ser mais  
22 transparente, acompanhar exaustivamente toda a tramitação e exercer uma pressão maior  
23 sobre o Judiciário para que as punições ocorram.

Resposta de Leonardo Avritzer ao questionamento “O jeitinho brasileiro é uma forma de corrupção?”, publicada na  
Revista de História da Biblioteca Nacional, nº 42, de março de 2009.

- 01.** Ao posicionar-se sobre o comportamento político no Brasil, a tese defendida pelo autor do texto é:  
(A) o jeitinho brasileiro propicia a corrupção, mas permite ao país certa flexibilidade política.  
(B) embora o jeitinho brasileiro permita ao país certa flexibilidade política, esse tipo de comportamento propicia a corrupção.  
(C) o jeitinho brasileiro permite ao país certa flexibilidade política, apesar de esse tipo de comportamento propiciar a corrupção.  
(D) mesmo que o jeitinho brasileiro propicie a corrupção, esse tipo de comportamento permite ao país certa flexibilidade política.
- 02.** No trecho “O lado negativo é uma ambigüidade em relação às regras.” (linha 3), a palavra em destaque expressa uma postura do brasileiro em relação às regras do jogo político que se pode julgar como  
(A) renovada.  
(B) vacilante.  
(C) indiferente.  
(D) hostil.
- 03.** O trecho em que o autor expressa uma avaliação positiva em relação ao comportamento político no Brasil é  
(A) “Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.” (linha 11).  
(B) “Hoje, o Brasil está distante de aceitar uma postura de ‘roubo, mas faço’.” (linha 16).  
(C) “O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la.” (linha 19).  
(D) “O combate está muito concentrado no Executivo, especialmente na Polícia Federal.” (linhas 19 e 20).

- 04.** Na expressão “familismo amoral”, a palavra em destaque, formada pelo sufixo “-ismo”, designa um(uma)
- (A) corrente de pensamento, tal qual a palavra “marxismo”.
  - (B) estilo artístico, tal qual a palavra “romantismo”.
  - (C) conduta ideológica, tal qual a palavra “machismo”.
  - (D) terminologia científica, tal qual a palavra “alcoolismo”.
- 05.** O período em que a ausência de um complemento nominal compromete o entendimento do texto é
- (A) “A positiva é a capacidade de adaptação em diferentes situações.” (linhas 1 e 2).
  - (B) “Isso afeta o sistema político e as instituições, que por vezes operam com um certo desprezo pelas regras formais do jogo político.” (linhas 3 a 5).
  - (C) “Os índices, principalmente o da Transparência Internacional, não consideram essas dimensões.” (linhas 13 e 14).
  - (D) “Poderia ser mais transparente, acompanhar exaustivamente toda a tramitação e exercer uma pressão maior sobre o Judiciário para que as punições ocorram.” (linhas 21 a 23).
- 06.** O período em que um pronome demonstrativo substitui, no texto, um constituinte oracional para evitar a repetição é
- (A) “Esta flexibilidade também está ligada ao “familismo amoral”, um padrão moral que privilegia as relações familiares e permite um desrespeito às regras daquilo que é público.” (linhas 6 e 7).
  - (B) “Corrupção depende da percepção, já que quem é corrupto não o admite publicamente.” (linha 11).
  - (C) “Os índices, principalmente o da Transparência Internacional, não consideram essas dimensões.” (linhas 13 e 14).
  - (D) “O grande problema não é perceber a corrupção, mas puni-la.” (linha 19).
- 07.** No trecho “Já a mídia não tem um papel muito claro. Ela prefere novos casos a seguir até o final os já existentes.” (linhas 20 e 21), o conectivo que pode ser utilizado para articular os dois períodos é
- (A) pois.
  - (B) contudo.
  - (C) portanto.
  - (D) quando.

RASCUNHO

Leia o texto abaixo para responder às questões de **08** a **10**.

### Corrupcionário

1 Por sua natureza fugitiva, a corrupção atende por vários nomes. Engana-se quem pensa  
2 que ela é jovem e brasileira. Confira abaixo um pequeno apanhado de termos ligados à  
3 corrupção em outras épocas e em outros países.

4 **Colarinho branco** – Expressão criada pelo sociólogo norte-americano Edwin Sutherland,  
5 que ganhou destaque por pesquisar delitos de pessoas de altas posições sociais. Na contramão  
6 de teorias de seu tempo, Edwin desvinculou criminalidade e pobreza. Não faltaram motivos: em  
7 um estudo sobre setenta grandes empresas, encontrou um total de 980 faltas perante a lei.

8 **Escroquerie** – O termo francês designa a utilização de meios fraudulentos para obter  
9 ganhos prejudicando terceiros. Está muito ligado ao universo financeiro e é a origem da palavra  
10 brasileira “escroque”, que tem significado semelhante.

11 **Santo Unhate** – Da pena de Gregório de Matos saíram críticas ácidas aos desmandos  
12 de autoridades coloniais. O santo cujo nome vinha de “unhar”, quer dizer, roubar, foi criado para  
13 denunciar o português que chegava à Colônia “saltando no cais descalço, roto e despido”, e  
14 enriquecia de maneira desonesta.

Excerto extraído da Revista de História da Biblioteca Nacional, nº 42, março de 2009.

**08.** Os comentários que seguem os verbetes listados no texto “Corrupcionário” servem à

- (A) criação das palavras e expressões que se referem à corrupção.
- (B) correção das palavras e expressões que se referem à corrupção.
- (C) avaliação das palavras e expressões que se referem à corrupção.
- (D) contextualização das palavras e expressões que se referem à corrupção.

**09.** Com base no comentário que segue o verbete “Colarinho branco”, infere-se que o sociólogo Edwin Sutherland rejeita a tese de que

- (A) a pobreza seja a causa da criminalidade.
- (B) a criminalidade seja proporcional à pobreza.
- (C) a pobreza seja consequência da criminalidade.
- (D) a criminalidade seja comparável à pobreza.

**10.** O trecho em que falta uma vírgula para demarcar os limites de uma oração explicativa é

- (A) “Expressão criada pelo sociólogo norte-americano Edwin Sutherland, que ganhou destaque por pesquisar delitos de pessoas de altas posições sociais.” (linhas 4 e 5).
- (B) “O termo francês designa a utilização de meios fraudulentos para obter ganhos prejudicando terceiros.” (linhas 8 e 9).
- (C) “Da pena de Gregório de Matos saíram críticas ácidas aos desmandos de autoridades coloniais.” (linhas 11 e 12).
- (D) “O santo cujo nome vinha de “unhar”, quer dizer, roubar, foi criado para denunciar o português que chegava à Colônia “saltando no cais descalço, roto e despido”, e enriquecia de maneira desonesta.” (linhas 12 a 14).

# RASCUNHO

**REGIME JURÍDICO ÚNICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS CIVIS DA ADMINISTRAÇÃO  
DIRETA, DAS AUTARQUIAS E DAS FUNDAÇÕES PÚBLICAS DO ESTADO DO PARÁ**

11. O serviço extraordinário será pago com acréscimo de 50% (cinquenta por cento) em relação à hora normal de trabalho, não podendo exceder ao limite de \_\_\_\_\_, salvo para os servidores integrantes de categorias funcionais com horários diferenciados em legislação própria.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) 40 (quarenta) horas mensais.
- (B) 60 (sessenta) horas anuais.
- (C) 60 (sessenta) horas semestrais.
- (D) 60 (sessenta) horas mensais.

12. Ao titular de cargo para cujo exercício a lei exija habilitação correspondente à conclusão do grau universitário, a gratificação de escolaridade calculada sobre o vencimento será devida na quantia correspondente a

- (A) 80% (oitenta por cento).
- (B) 20% (vinte por cento).
- (C) 40% (quarenta por cento).
- (D) 70% (setenta por cento).

13. É vedado ao servidor:

- (A) facilitar revelação ou deixar de revelar fato de que tem ciência em razão do cargo, por alegação de que deve permanecer em sigilo.
- (B) deixar de comparecer ao serviço, sem causa justificada, por 30 (trinta) dias consecutivos ou alternados.
- (C) participar da gerência ou administração de associação ou sociedade subvencionada pelo Estado, inclusive as consideradas entidades comunitárias e associação profissional ou sindicato.
- (D) participar de gerência ou de administração de empresa privada, de sociedade civil; ou exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

14. A contribuição previdenciária do servidor público incidirá sobre a remuneração

- (A) líquida do servidor, exceto salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.
- (B) total do servidor, exceto salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.
- (C) total do servidor, exceto salário-família, sem repercussão em benefícios.
- (D) total do servidor, incluindo o salário-família, com a conseqüente repercussão em benefícios.

15. As penas disciplinares serão aplicadas através de \_\_\_\_\_, no caso de demissão, destituição de cargo em comissão ou de função gratificada, cassação de aposentadoria ou de disponibilidade.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) portaria.
- (B) ato judiciário.
- (C) decreto.
- (D) processo administrativo.

16. No inquérito, o depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo,

- (A) não sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.
- (B) sendo uma prerrogativa da testemunha trazê-lo por escrito.
- (C) sendo obrigatório à testemunha juntá-lo por escrito ao processo.
- (D) podendo também ser entregue por escrito pela testemunha.

17. Promoção é a progressão funcional do servidor \_\_\_\_\_ a uma posição que lhe assegure maior \_\_\_\_\_, dentro da mesma categoria funcional, obedecidos os critérios de antiguidade e merecimento, \_\_\_\_\_.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) em estágio probatório, vencimento base, cumulativamente.
- (B) estável, vencimento bruto, alternadamente.
- (C) estável, vencimento base, alternadamente.
- (D) em estágio probatório, vencimento bruto, cumulativamente.

**18.** No período de \_\_\_\_\_ antes de findo o período do estágio probatório, será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, realizada de acordo com o que dispuser a lei ou regulamento do sistema de carreira.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) pelo menos cinco meses.
- (B) quatro meses.
- (C) dois meses.
- (D) seis meses.

**19.** O servidor será aposentado:

- (A) compulsoriamente, aos 70 (setenta) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço
- (B) por invalidez permanente, com proventos proporcionais, quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional, ou doença grave ou incurável especificada em lei
- (C) voluntariamente aos 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 25 (vinte e cinco) anos, se mulher, com proventos proporcionais a esse tempo
- (D) compulsoriamente aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se mulher, e aos 60 (sessenta), se homem, com proventos proporcionais ao tempo de serviço

**20.** Na aprovação em concurso público, caso ocorra empate de candidatos não pertencentes ao serviço público do Estado, decidir-se-á em favor do

- (A) servidor federal.
- (B) mais qualificado.
- (C) que tiver obtido maior nota na prova de títulos.
- (D) mais idoso.

RASCUNHO

## **LEI ORGÂNICA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ**

**21.** Constitui órgão auxiliar do Ministério Público:

- (A) o Conselho Superior do Ministério Público.
- (B) o Procurador-Geral de Justiça.
- (C) o Centro de Apoio Operacional.
- (D) os Procuradores de Justiça.

**22.** Constitui vedação imposta ao membro do Ministério Público:

- (A) o exercício da função do magistério, independente de prévia autorização, já que referido acúmulo de atividades constitui prerrogativa constitucional.
- (B) as funções não remuneradas exercidas em curso ou escola mantidas por associação de classe ou fundações a ela vinculadas estatutariamente.
- (C) as atividades exercidas em entidades de representação de classe.
- (D) o exercício da função do magistério, desde que autorizado pelo Conselho Superior, conforme seu Regimento Interno.

**23.** São considerados como de efetivo exercício, para todos os efeitos legais, exceto para garantia de \_\_\_\_\_, os dias em que o membro do Ministério Público estiver afastado de suas funções em razão de férias e licenças previstas em Lei Complementar.

- A expressão que completa corretamente a lacuna acima é

- (A) irredutibilidade de subsídios.
- (B) inamovibilidade.
- (C) vitaliciedade.
- (D) promoção por merecimento.

**24.** Após cada \_\_\_\_\_ ininterrupto de efetivo exercício, o membro do Ministério Público fará jus à licença-prêmio de \_\_\_\_\_, sem prejuízo do subsídio.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) triênio, sessenta dias.
- (B) triênio, trinta dias.
- (C) quinquênio, trinta dias.
- (D) quinquênio, sessenta dias.

**25.** Sobre a remoção voluntária, é correto afirmar que

- (A) as vagas decorrentes desse tipo de remoção poderão ser objeto de novo concurso.
- (B) dar-se-á remoção voluntária a candidato que tiver sido promovido ou removido há menos de seis meses.
- (C) essa remoção se dará sempre de um para outro cargo de igual entrância ou categoria.
- (D) dar-se-á remoção por antiguidade ao membro do Ministério Público que tiver sido removido por permuta nos últimos vinte e quatro meses.

**26.** Sobre o Colégio de Procuradores de Justiça, é correto afirmar que

- (A) poderá instituir comissões temáticas, permanentes ou temporárias, compostas por cinco de seus membros, sob a presidência do mais antigo deles na carreira do Ministério Público.
- (B) reúne-se ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente por convocação do Procurador-Geral de Justiça ou por iniciativa de um terço de seus membros.
- (C) suas sessões instalam-se com a presença da maioria relativa de seus membros, não considerados, para o efeito de quorum, os que estiverem em gozo de férias, licença, ou, por qualquer outro motivo, afastados das funções ou da carreira.
- (D) em cada exercício, a falta injustificada do Procurador de Justiça a três sessões consecutivas ou a cinco sessões alternadas, incluindo as solenes, importa na suspensão automática de suas atribuições perante o colegiado pelo período de trinta dias.

**27.** A prescrição da punibilidade da infração disciplinar ocorre

- (A) em cinco anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (B) em dois anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (C) em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.
- (D) em dois anos, se a infração for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria; em cinco anos, se a infração não for sujeita às penas de perda do cargo ou de cassação da aposentadoria.

**28.** Constitui procedimento disciplinar preliminar (PDP) a sindicância, de caráter \_\_\_\_\_, instaurada mediante \_\_\_\_\_, quando o ato ou fato a ser apurado for, de início, indeterminado, \_\_\_\_\_.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) investigatório, portaria do Corregedor-Geral do Ministério Público, ou quando deles tomar conhecimento oficiosamente.
- (B) investigatório, portaria do Corregedor-Geral do Ministério Público, sendo vedado o conhecimento oficioso do processo.
- (C) investigatório, denúncia de qualquer promotor de justiça do Ministério Público, sendo vedado o conhecimento oficioso do processo.
- (D) investigatório, resolução do Colégio de Procuradores do Ministério Público, ou quando deles tomar conhecimento oficiosamente.

**29.** O Procurador-Geral de Justiça é nomeado pelo \_\_\_\_\_ dentre os integrantes do Colégio de Procuradores de Justiça com mais de \_\_\_\_\_ anos de idade, mediante lista tríplice elaborada na forma de Lei Complementar para mandato de \_\_\_\_\_, permitida uma recondução, observado o mesmo procedimento.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) Chefe do poder executivo, trinta e cinco, um ano.
- (B) Chefe do poder executivo, vinte e um, dois anos.
- (C) Chefe do poder executivo, trinta e cinco, dois anos.
- (D) Chefe do poder executivo, sessenta, um ano.

**30.** O(A) \_\_\_\_\_, órgão da Administração Superior e de Execução do Ministério Público, é constituído pelo Procurador-Geral de Justiça e pelo Corregedor-Geral do Ministério Público, como membros \_\_\_\_\_, e por mais um sexto dos Procuradores de Justiça, como membros \_\_\_\_\_.

- As expressões que completam corretamente as lacunas acima são, respectivamente,

- (A) Conselho Superior, efetivos, natos.
- (B) Corregedoria-Geral do Ministério Público, efetivos, natos.
- (C) Corregedoria-Geral do Ministério Público, natos, efetivos.
- (D) Conselho Superior, natos, efetivos.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** Considerando os conceitos de arquitetura de computador e organização de computador, é correto afirmar que
- (A) arquitetura de computador refere-se aos atributos de um sistema visíveis ao programador.
  - (B) arquitetura de computador refere-se às unidades operacionais e suas interconexões que realizam as especificações arquiteturais.
  - (C) organização de computador refere-se aos atributos de um sistema visíveis ao programador.
  - (D) não há distinção entre arquitetura e organização de computador.
- 32.** Considerando os conceitos de estrutura do computador e função do computador, é correto afirmar que
- (A) as funções do computador, em termos gerais, são três: controle, processamento de dados e movimentação de dados.
  - (B) a estrutura do computador possui três componentes principais: unidade central de processamento (CPU), memória e Entrada/Saída.
  - (C) a estrutura do computador possui quatro componentes principais: unidade central de processamento (CPU), memória, Entrada/Saída e armazenamento de dados.
  - (D) estrutura é o modo como os componentes estão inter-relacionados, e função é a operação individual de cada componente da estrutura.
- 33.** Uma classificação introduzida por Flynn é ainda a maneira mais utilizada para categorizar sistemas computacionais, a saber: SISD, SIMD, MISD e MIMD (MultipleInstruction, Multiple Data). Com relação à capacidade de processamento paralelo desta última categoria, é correto afirmar que
- (A) o multiprocessamento simétrico (SMP – SymetricMultiprocessor) é realizado por múltiplos processadores que usam memória distribuída.
  - (B) os clusters são computadores que não compartilham memória e se comunicam através de uma rede de interconexão ou conexão dedicada.
  - (C) um sistema SMP possui maior escalabilidade incremental e absoluta do que um cluster.
  - (D) a desvantagem do cluster em relação ao SMP é a baixa disponibilidade.
- 34.** O modelo OSI/ISO serviu de base para as atuais arquiteturas de redes de computadores. Nesse modelo, foram definidos vários conceitos, entre os quais os conceitos de protocolo e serviço; acerca disso, é correto afirmar que
- (A) protocolo tem significado entre camadas e não entre sistemas diferentes.
  - (B) serviço tem significado entre sistemas diferentes e não entre camadas.
  - (C) protocolo tem significado entre sistemas diferentes e serviço entre camadas.
  - (D) protocolo e serviço possuem o mesmo significado.
- 35.** As redes de computadores podem ser classificadas em três tipos, com base na sua área de abrangência: locais (LAN), metropolitanas (MAN) e de longa distância (WAN). Acerca dessas redes, é correto afirmar que
- (A) redes sem fio (wireless) da família IEEE 802.16 podem ser utilizadas unicamente em LANs.
  - (B) o padrão Gigabit ethernet foi projetado para uso em MANs, portanto não possui especificação para uso com cabo coaxial ou twinaxial.
  - (C) redes WiMAX foram projetadas para uso prioritário em WAN, na presença típica de obstáculos naturais (árvores) e artificiais (prédios).
  - (D) O padrão Gigabit Ethernet é viável técnica e economicamente para uso em LAN, MAN e WAN.
- 36.** Em redes Gigabit Ethernet são usadas fibras ópticas Multimodo e Monomodo. Sobre esses tipos de fibra, usualmente,
- (A) as fibras Monomodo, que transportam o sinal de LASERs, alcançam longas distâncias.
  - (B) o diâmetro de núcleo das fibras Monomodo é maior do que o das fibras Multimodo.
  - (C) as fibras Multimodo, transportando o sinal de LEDs, alcançam longas distâncias.
  - (D) as fibras Multimodo estão quase sempre associadas ao uso de LASERs.

- 37.** Em redes Gigabit Ethernet, nos padrões do IEEE, as interfaces mais utilizadas na camada física são 1000Base-T, 1000Base-SX e 1000Base-LX. Sobre essas interfaces, é correto afirmar que
- (A) 1000Base-SX está padronizada para uso unicamente com cabos de fibra óptica multimodo.
  - (B) 1000Base-T pode ser utilizada com cabos categoria 3 (Cat 3) e 5 (CAT 5 e 5e).
  - (C) 1000Base-SX está padronizada para uso com fibra óptica monomodo até no máximo 5.000 metros.
  - (D) 1000Base-LX está padronizada para uso unicamente com cabos de fibra óptica monomodo até no máximo 5.000 metros.
- 38.** Em redes Gigabit Ethernet, para manter a mesma distância coberta pelo Fast Ethernet, com aumento de velocidade para 1 (um) Gbps, o comprimento mínimo do campo de informação precisou ser aumentado para
- (A) 512 bytes.
  - (B) 256 bytes.
  - (C) 128 bytes.
  - (D) 64 bytes.
- 39.** Sobre o termo cabeamento estruturado, é correto afirmar que
- (A) a norma da ABNT NBR 14565 estabelece que a distância máxima permitida para o enlace permanente é de 100 metros.
  - (B) um sistema de cabeamento estruturado permite tráfego de dados, vídeo e voz.
  - (C) a norma de cabeamento da ABNT é direcionada para um único edifício comercial.
  - (D) a certificação para cabeamento Cat 5e e Cat6 é a mesma para Gigabit Ethernet.
- 40.** Sobre as recomendações TIA e ISO/IEC de uso de cabos Cat 5e, Cat6, Cat6a e Cat 7 nos padrões do IEEE, é correto afirmar que os cabos
- (A) Cat 5e são usados em 100BaseTX, 1000Base-T e 10GBase-T.
  - (B) Cat6 podem ser usados em 10GBase-T em comprimento inferior a 100 metros.
  - (C) Cat 6a podem ser usados em 10GBase-T em comprimento de até 150 metros.
  - (D) Cat7 estão padronizados para uso com frequência de 250 MHz.
- 41.** Redes locais sem fio (WLANs – Wireless LANs) vêm sendo amplamente utilizadas por empresas, corporações e governos. Uma das tecnologias mais difundidas é baseada na família IEEE 802.11. Atualmente, a melhor alternativa é
- (A) WLANs 802.11b, que operam em velocidades de 1, 2, 5,5, 11 e 22 Mbps. Já as baseadas no padrão 802.11g, operam em velocidades de até 108 Mbps.
  - (B) um rádio 802.11b/g/n, que usa múltiplas antenas de transmissão e recepção para transmissões simultâneas.
  - (C) um rádio 802.11n, que usa o método de acesso MIMO-OFDM e pode atingir a velocidade de 1 (um) Gbps.
  - (D) um rádio 802.11 a/b/g, que pode interoperar com rádios 802.11a, 802.11b e 802.11g, sem alterar seu método de transmissão.
- 42.** O campo PAD foi inserido no quadro do padrão IEEE 802.3 (ethernet) para
- (A) identificar um quadro chamado JAM, inserido no meio físico, no caso de colisões.
  - (B) informar o tamanho do bloco de bytes contido no campo de informação do quadro.
  - (C) cumprir especificação de tamanho de quadro mínimo do padrão.
  - (D) delimitar o fim do quadro, pois em seguida serão recebidos os 32 bits do campo FCS.
- 43.** Quais as camadas onde normalmente operam: placas de rede, Switches e Roteadores, respectivamente?
- (A) Física, enlace de dados, rede.
  - (B) Enlace de dados, enlace de dados, rede.
  - (C) Rede, rede, rede.
  - (D) Física, física, rede.

- 44.** Com relação ao protocolo utilizado na camada de acesso ao meio físico das redes locais ethernet, o CSMA/CD, é correto afirmar que
- (A) os três primeiros campos do quadro são, na ordem de transmissão, preâmbulo, delimitador de início de quadro e endereço da estação de origem.
  - (B) o tempo de resposta de uma rede sob CSMA/CD é determinístico; conseqüentemente, adequado ao uso em ambientes de tempo real.
  - (C) os protocolos conhecidos como IEEE 802.1p e IEEE 802.1Q introduziram novas capacidades nos equipamentos de rede: identificação de LANS Virtuais e priorização de tráfego, nessa ordem.
  - (D) qualquer estação de uma rede ethernet pode ser desligada, sem que a rede pare. Por esse motivo o protocolo CSMA/CD é considerado totalmente distribuído.
- 45.** O padrão IEEE, que é utilizado para o controle de acesso à rede baseado em portas, é
- (A) 802.1D.
  - (B) 802.1p.
  - (C) 802.1Q.
  - (D) 802.1X.
- 46.** Existem hoje equipamentos de interconexão no mercado denominados Switches Camada 2, Switches Camada 3 e Switches Camadas 4-7. Sobre o assunto, pode-se afirmar que um Switch camada
- (A) 3 necessariamente oferece serviço de autenticação na rede.
  - (B) 3 realiza a comutação de quadros ethernet e de pacotes IP.
  - (C) 4 realiza somente controle de fluxo de mensagens.
  - (D) 7 tem a função básica de controle de banda de entrada e saída em suas portas.
- 47.** Gerenciamento de uma rede TCP/IP implica em três componentes: SNMP, SMI e MIB. SNMP é o protocolo entre gerenciador (gerente) e elemento gerenciado (agente), SMI é a linguagem de definição de objetos gerenciados e MIB é a base contendo os objetos gerenciados (base de informação de gerenciamento). Acerca disso, é correto afirmar que
- (A) o SNMP não é orientado à conexão; usa apenas o ICMP na camada de transporte, o IP na camada de rede e LLC e MAC na camada de enlace de dados.
  - (B) o SNMP é orientado à conexão, usa o UDP na camada de transporte, o IP e ICMP na camada de rede e LLC e MAC na camada de enlace de dados.
  - (C) o gerenciador pode enviar comandos ao agente e aguardar respostas; e o agente pode enviar “traps”, que indicam eventos, a fim de que os dados sejam processados por um software de gerenciamento.
  - (D) o gerenciador envia “traps” para o agente e solicita informações de sua MIB; e o agente envia comandos para o gerenciador, a fim de que os dados sejam processados por um software de gerenciamento.
- 48.** Dentre as observações que podem ser feitas sobre endereçamento nos protocolos IPv4 e IPv6, a única correta é:
- (A) um endereço IPv6 é tratado em duas partes: uma parte para identificação de rede (NETID) e uma parte para identificação de host (HOSTID), nessa ordem.
  - (B) um endereço IPv6 possui 64 bits a mais do que o IPv4, para evitar o esgotamento de endereços válidos na internet.
  - (C) o endereçamento tanto no IPv4 quanto no IPv6 especifica computadores individuais localizados na mesma rede.
  - (D) não existem classes de endereço no IPv6, mas prefixos que indicam diferentes usos de endereços.

RASCUNHO

**49.** Normalmente, as corporações utilizam um servidor para prover o serviço de mapeamento dinâmico de endereços IP para os hosts da rede, chamado de servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Considere um caso prático de três redes IP, cada uma delas com IPs mapeados dinamicamente e uma rede de Servidores com IPs fixos. Nesse caso,

- (A) a melhor solução é usar três servidores DHCP, um para cada rede – um roteador no centro da rede encaminhará os pacotes IP entre as redes.
- (B) pode-se, como é comum, atribuir IPs fixos para a rede dos servidores, restando então a necessidade de dois servidores DHCP.
- (C) pode-se usar um Switch camada 3, com três VLANs associadas às três redes IP e facilidades de DHCP Relay, o qual receberia as requisições DHCP e as encaminharia a um único servidor DHCP.
- (D) pode-se usar um único servidor DHCP para as três redes de IP dinâmico, sem o uso de VLANs.

**50.** Em Servidores de aplicações críticas, é comum os profissionais de TI adotarem soluções de armazenamento em disco que sejam rápidas e tolerantes a falhas. Uma das tecnologias envolvidas é o sistema RAID (Redundancy Array of Independent Disks). Sobre esse sistema, é correto afirmar que

- (A) o RAID 5 distribui a informação de paridade pelos discos, aumentando a tolerância a falhas.
- (B) o RAID 0 (zero) significa espelhamento de discos. Se um falhar, o outro já estará ativo. A capacidade total é igual à capacidade de cada disco.
- (C) o RAID 1 é a forma mais rápida de acesso aos dados, mas não há redundância de informação. Um disco virtual é composto de dois discos físicos.
- (D) controladoras RAID podem ser implementadas em software e em hardware. As controladoras RAID em software oferecem altas taxas de transferência.

**51.** A tecnologia de armazenamento de dados envolve conceitos de DAS (Direct Attached Storage), NAS (Network Attached Storage) e SAN (Storage Area Network). Quanto a esses conceitos, é correto afirmar que

- (A) o DAS é projetado para uso como servidor de arquivos e é utilizado por meio de transferências de arquivos por pacotes IP.
- (B) o NAS necessita de uma interface HBA (Host Bus Adapter) específica de acesso a disco.
- (C) uma SAN pode usar o protocolo FCP para interconexão entre servidores e storage, através de switches Fibre Channel.
- (D) em uma SAN, o dispositivo de storage possui interfaces para o meio externo (rede de comunicação) e para o meio interno (discos). Tais interfaces comumente possuem a mesma tecnologia utilizada nas LANs e barramentos SCSI, respectivamente.

**52.** Considere os conceitos na camada de rede da pilha de protocolos TCP/IP e analise as afirmações a seguir.

- I. Um SA (Sistema Autônomo) é um grupo de redes e roteadores sob autoridade de uma única administração.
- II. O protocolo RIP se baseia no roteamento vetor distância, no qual cada roteador compartilha, em intervalos regulares, seu conhecimento sobre todo o Sistema Autônomo.
- III. O protocolo OSPF divide um SA em áreas definidas como uma coleção de redes, hosts e roteadores.
- IV. O protocolo BGP é um protocolo de roteamento utilizado entre Sistemas Autônomos para atualização das tabelas de roteamento.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

RASCUNHO

- 53.** Considere os conceitos da pilha de protocolos TCP/IP e analise as afirmações a seguir.
- I. A entrega de um pacote para um host ou roteador requer dois níveis de endereçamento: lógico e físico.
  - II. O ARP (AddressResolutionProtocol) é um método de mapeamento dinâmico que encontra o endereço físico, dado um endereço lógico.
  - III. O Proxy ARP é um método em que um determinado host, que pode ser um router ou firewall, por exemplo, responde requisições ARP em nome de outro host.
  - IV. Quando um host não responde a um Ping é porque ele está desligado.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

- 54.** Considere as portas padrões utilizadas nas aplicações TCP/IP e analise as afirmações a seguir.

- I. FTP usa as portas 20 e 21.
- II. Compras na internet são necessariamente feitas com HTTPS na porta 10443.
- III. Os protocolos IMAP e POP-3 devem ser utilizados em conjunto para acessar os e-mails recebidos pelos usuários.
- IV. O DNS pode usar tanto TCP como UDP.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

- 55.** Considere os conceitos do endereçamento IP e analise as afirmações a seguir.

- I. Os computadores 192.168.1.17/27 e 192.168.1.30/27 estão na mesma rede IP.
- II. Os computadores 192.168.1.27/27 e 192.168.1.33/27 estão na mesma rede IP.
- III. Os computadores 192.168.1.17/26 e 192.168.1.60/26 estão na mesma rede IP.
- IV. Os computadores 192.168.1.17/25 e 192.168.1.230/25 estão na mesma rede IP.

Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

- 56.** Considere os registros do DNS (Domain Name System) e analise as afirmações a seguir.

- I. Os registros de NS apontam para os servidores de nomes.
- II. O registro A traduz o nome para IP.
- III. O registro CNAME permite dar mais de um nome a um mesmo IP.
- IV. O registro PTR aponta para o IP.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

RASCUNHO

- 57.** Considerando o sistema operacional Windows Server 2008 R2, é correto afirmar que
- (A) é necessário DNS e TCP/IP para instalar o Active Directory.
  - (B) não é possível migrar de uma floresta Windows 2000 para uma floresta Windows 2008 R2.
  - (C) os Active Server Components são executados no servidor com a função de efetivar operações ou devolver resultados de páginas codificadas em PHP.
  - (D) O SAM (Simplified Active Memory) possibilita que informações centralizadas em um servidor possam ser acessadas por outros servidores da rede através da replicação multimaster assíncrona.

- 58.** Considere o sistema operacional Windows Server 2008 R2 e analise as afirmações a seguir.
- I. O FSRM (File Server Resource Manager) permite o estabelecimento de cotas e o controle e gerenciamento dos tipos de dados armazenados.
  - II. A administração via RDP (Remote Desktop Protocol) utiliza a mesma porta 3389 do LDAP (LightweightDirectory Access Protocol).
  - III. O IIS (Internet Information Services) não possui suporte aos protocolos FTP e SMTP.
  - IV. O MMC (Microsoft Management Console) permite personalização das ferramentas de administração através do snap-ins.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

- 59.** Considere as afirmações a seguir.

- I. O serviço WINS (Windows Internet Name Service) é utilizado em redes que utilizam NetBIOS sobre TCP/IP e oferece um banco de dados distribuído, capaz de mapear nomes NetBIOS em endereços IP.
- II. O Samba é um software para Linux (e outros sistemas Unix) que permite o gerenciamento e o compartilhamento de recursos em redes formadas por computadores baseados em Windows.
- III. O DNS (Domain Name System) tem como função principal permitir localizar computadores e serviços através de nomes amigáveis, utilizando um sistema plano de domínios.
- IV. Com relação ao NAT (Network Address Translation): o DNAT troca o endereço de destino e o SNAT troca o endereço de origem.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

- 60.** Considerando que um arquivo em Linux tem a permissão "-rwxr--r--", é correto afirmar que

- (A) o dono pode executar o arquivo.
- (B) o dono, o grupo e os outros podem somente ler.
- (C) os outros podem ler e escrever.
- (D) o dono e o grupo podem ler e escrever.

- 61.** Considere a criação de uma conta de nome "fulano", com diretório home em /srv/ftp/fulano, sem direito a conta shell. Um usuário, constante do arquivo /etc/sudoers, executaria o comando

- (A) sudoadduserfulano --home /srv/ftp/fulano --shell /bin/ ftponly.
- (B) sudoadduserfulano--homedir /srv/ftp/fulano --shell /bin/ftponly.
- (C) sudouseraddfulano-h /srv/ftp/fulano -s /bin/ftponly.
- (D) sudouseraddfulano--home-dir /srv/ftp/fulano -shell /bin/ftponly.

- 62.** Considere o tema de virtualização em computadores e analise as seguintes afirmações.
- VMWARE, XEN e Virtual Box são ferramentas de virtualização que não oferecem nenhuma versão grátis.
  - Ambiente de virtualização *bare metal* é aquele em que o software de virtualização é instalado diretamente em cima do hardware, sem necessitar de sistema operacional.
  - A vantagem da utilização de máquinas virtuais é que essas, estando em execução, compartilham as mesmas porções de memória RAM.
  - Com o Live Migration do Hyper-V, é possível mover máquinas virtuais entre servidores físicos, sem que os usuários percebam.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

**63.** Considere os conceitos da linguagem SQL e marque a alternativa correta.

- (A) SELECT, ALTER e INSERT são comandos da Linguagem de Manipulação de Dados (DML).  
(B) CREATE, ALTER e DELETE são comandos da Linguagem de Definição de Dados (DDL).  
(C) SELECT, DELETE e INSERT são comandos da Linguagem de Manipulação de Dados (DML).  
(D) GRANT e DROPALL são comandos da Linguagem de Controle de Dados (DCL).

**64.** Considere os conceitos de criptografia e as afirmações a seguir.

- Na criptografia simétrica, são usadas duas chaves diferentes e simétricas para cifrar e decifrar os dados.
- Na criptografia assimétrica, é usada uma chave para cifrar e outra diferente para decifrar.
- Os métodos de criptografia DES, 3DES e AES são usados unicamente em criptografia assimétrica.
- SSA é um método de criptografia que utiliza o método de Diffie-Hellman.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

**65.** Marque a alternativa correta.

- (A) Um sistema de informação, para ser considerado seguro, deve ter confidencialidade, integridade e disponibilidade. Em qualquer instante de tempo, basta que dois desses requisitos sejam assegurados.  
(B) Confidencialidade é assegurada, unicamente, pela criptografia simétrica.  
(C) Integridade é assegurar que os dados foram recebidos exatamente como foram enviados.  
(D) Não repúdio significa que quem recebe os dados não pode negar que os recebeu.

**66.** Considere um roteador sem fio baseado em IEEE 802.11n, onde se tem implementado os padrões WEP, WPA, WPA2 e WDS. Dentre as configurações de segurança listadas a seguir, a melhor é a

- (A) WEP + WPA2.  
(B) WDS + WPA.  
(C) Somente WPA.  
(D) Somente WPA2.

RASCUNHO

- 67.** Considere os conceitos de segurança da informação e analise as afirmações a seguir.
- I. Um firewall do tipo stateful guarda o estado de todas as últimas transações efetuadas, inspecionando o tráfego para evitar pacotes ou conexões ilegítimas.
  - II. DMZ é uma zona em que são hospedados os serviços que possuem acesso externo (como servidor HTTP), separados da rede externa, mas sempre com acesso irrestrito vindo da rede interna.
  - III. Um ataque de Denial of Service (DoS) consiste em tornar os recursos de um sistema indisponíveis através de uma sobrecarga de solicitações espúrias.
  - IV. Um ataque de IP spoofing consiste em mascarar o datagrama IP, utilizando endereço IP de origem falsa.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

**68.** Considerando os padrões da família ISO (International Organization for Standardization) / IEC (International Electrotechnical Commission) e as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), analise as afirmações a seguir.

- I. O padrão ISO/IEC 27001 especifica os requisitos para estabelecer, implementar, operar, monitorar, revisar, manter e melhorar um SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação). Esse padrão serve para fins de certificação da organização.
- II. O padrão ISO/IEC 27002 apresenta o código de melhores práticas para a Gestão de Segurança da Informação.
- III. O padrão ISO/IEC 27005 fornece diretrizes para o gerenciamento de riscos de segurança da informação.
- IV. A ABNT estabeleceu a norma NBR ISO/IEC 27001, que segue o padrão ISO/IEC 27001.

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

**69.** Considere os conceitos de segurança da informação e as afirmações a seguir.

- I. O IPsec (IP Security Protocol) é uma suíte de protocolos que provê segurança no nível da camada IP. Outros protocolos de segurança, como SSL e TLS, operam na camada de enlace.
- II. O Teste de Penetração (Pen Test) permite avaliar a segurança de um sistema computacional, simulando ataques e defesas. Esses testes podem ser do tipo Black Box, White Box e Red Box.
- III. A SQL Injection explora falhas em sistemas que interagem com bases de dados via SQL, inserindo instruções SQL dentro de uma consulta (query) e manipulando entrada de dados de uma aplicação.
- IV. HIDS (Host-based IDS) e NIDS (Network-based IDS) são tipos de IDS (Intrusion Detection System).

- Quantas dessas afirmações estão corretas?

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.

RASCUNHO

**70.** O ITIL é um conjunto de melhores práticas para o processo de gerenciamento e contratação de serviços para a área de Tecnologia da Informação (TI). Considere as seguintes disciplinas:

- I. Gerenciamento de disponibilidade;
- II. Gerenciamento de distribuições;
- III. Gerenciamento de incidentes;
- IV. Gerenciamento de mudanças.

Quantas dessas disciplinas fazem parte dos Serviços de Suporte?

- (A)** 1.
- (B)** 2.
- (C)** 3.
- (D)** 4.

RASCUNHO

## PROVA DE REDAÇÃO

Além de responder pelo gerenciamento da infraestrutura de redes locais e de longa distância, o analista encarregado do suporte a rede de computadores deve responsabilizar-se pela segurança da informação.

Com base em conhecimentos de sua área de formação, escreva um texto dissertativo, em norma padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

### **Procedimentos e ações para implantar e manter a segurança lógica da informação em uma empresa**

#### **ORIENTAÇÕES GERAIS**

- \* O tema sugerido para Redação está relacionado à sua área de estudos. Você deve desenvolvê-lo segundo as orientações dadas no comando.
- \* Sua redação deve ter no mínimo 30 (trinta) e no máximo 50 (cinquenta) linhas.
- \* Textos em versos e textos escritos a lápis serão desconsiderados.
- \* No BOLETIM há espaço para rascunho. No entanto, o texto definitivo deverá ser, obrigatoriamente, transcrito no FORMULÁRIO fornecido especificamente para esse fim. Em nenhuma hipótese o rascunho será considerado.

**ATENÇÃO: SE VOCÊ NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES RELATIVAS AO TEMA, SUA REDAÇÃO SERÁ ANULADA.**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

RASCUNHO